

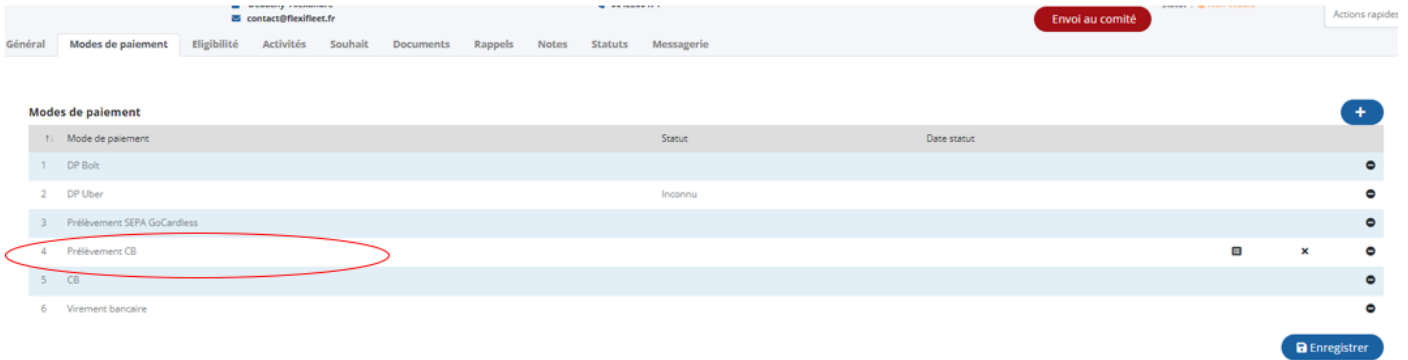
LE PRELEVEMENT CB

I. Nouveau mode de paiement « Prélèvement sur Carte bancaire »

Ce nouveau mode de paiement s'ajoute **automatiquement** aux modes de paiement d'un **nouveau client (prospect)** y compris pour les prospects inscrits sur le site web.

- i) Ce mode de règlement (si actif sur le client) permet de **prélever le client sur sa carte bancaire** (cf. procédure de collecte des données bancaires plus bas)

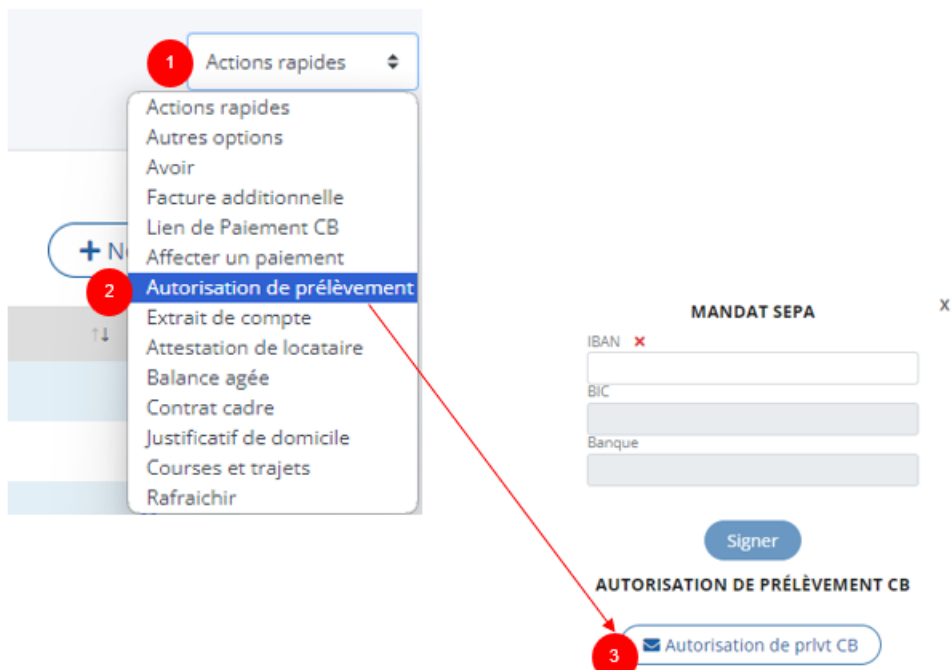
Pour les **clients existants** (actifs / inactifs) ce mode de paiement peut être ajouté (resp. supprimé) **manuellement** par l'opérateur (comme pour un autre mode de paiement)



II. Collecte des données bancaires (alias) :

Les données de cartes bancaires saisies par un client sont collectées :

- i) A la demande d'un opérateur (envoi d'une demande d'**Autorisation de prélèvement CB** par mail).
Pour les clients existants :
 1. Aller dans « **Actions rapides** » sur la fiche client
 2. Sélectionner le sous menu « **Autorisation de prélèvement** »
 3. Cliquer sur le bouton « **Autorisation de prlv CB** »



4. Le client reçoit un mail lui demandant d'enregistrer ses coordonnées bancaires sur la plateforme de paiement LYRA. Ce mail est archivé et visible dans l'onglet « Messagerie » de la fiche client (cf. objet « **Enregistrer vos coordonnées bancaires** »)

The screenshot shows the 'Messagerie' (Messaging) section of the FlexiFleet client interface. A table lists several messages from 'contact@flexifleet.fr'. The third message, 'Enregistrement de votre carte bancaire', is highlighted with a red circle labeled '4'. Below the table, the content of this email is displayed. It features the FlexiFleet logo (circled '5'), a greeting to 'KHIYATI Mohamed', and a request to register bank details. A green button labeled 'cliquer sur ce lien' (circled '6') is prominently displayed. The email footer includes the FlexiFleet logo and a Facebook link.

5. Pour enregistrer ses coordonnées bancaires, le client doit cliquer sur le bouton « **cliquer sur ce lien** ».
6. Il sera alors redirigé sur la plateforme de paiement et devra renseigner ses coordonnées bancaires.
7. Les alias bancaires enregistrés sont associés et visibles sur le mode de paiement « **Prélèvement CB** » depuis l'onglet « **Modes de paiement** » de la fiche client. Elles seront utilisées par Flexifleet pour un prochain règlement sans autorisation ou sollicitation supplémentaire de la part du client.

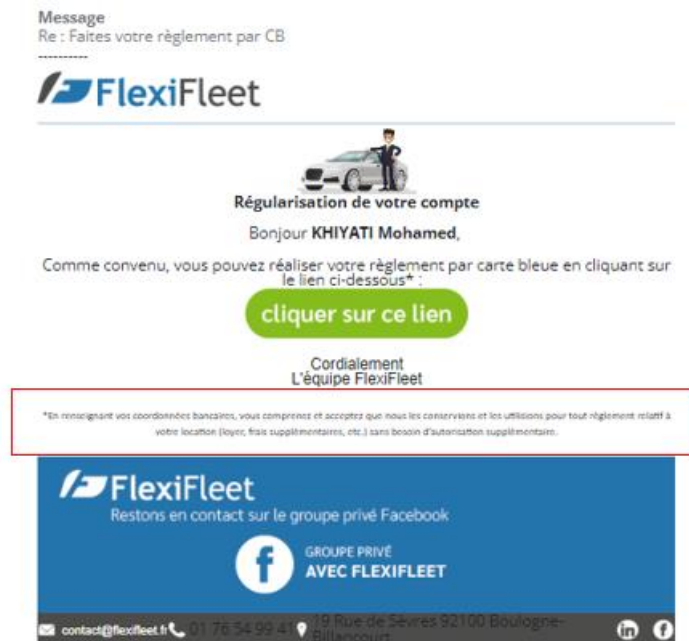
The screenshot shows the 'Modes de paiement' (Payment Methods) section. A table lists various payment methods, with 'Prélèvement CB' (circled '4') selected. A modal window titled 'Détail' (circled '7') is open, displaying a table of registered bank aliases. The table has columns for 'Alias', 'Numéro de carte', 'Date d'expiration', 'Statut', and 'Date statut'. Two entries are shown, both with 'Actif' status and an expiration date of '06/2025'. A red circle labeled '8' highlights the 'Alias' column.

8. *Note : Il est possible d'enregistrer plusieurs cartes bancaires à la fois.*

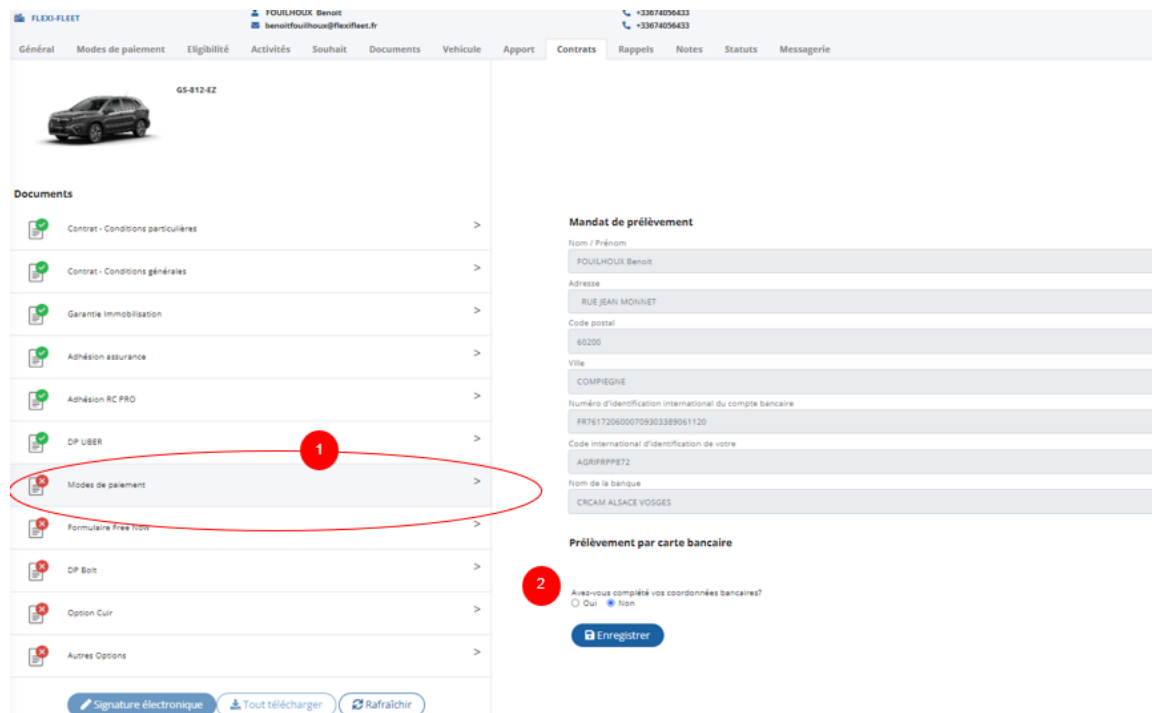
- ii) Tout **paiement par Carte bancaire** réalisé par le client sur la plateforme Lyra pour régler une facture (mensuelle, facture FPS, facture additionnelle, échéancier d'aménagement, ...), permet de collecter ses données bancaires. Tous les mails avec lien de paiement CB (demande de paiement,

relance de paiement, Facture FPS, ...) ont été modifiés pour porter la mention ci-après au pied du mail :

**En renseignant vos coordonnées bancaires, vous comprenez et acceptez que nous les conservions et les utilisions pour tout règlement relatif à votre location (loyer, frais supplémentaires, etc.) sans besoin d'autorisation supplémentaire.*



- iii) Parcours client et livraison de véhicule : Signature de Contrats > **Modes de paiement** (dans le cas d'un **nouveau contrat** ou d'un **renouvellement**).
1. La rubrique « **Modes de paiement** » a évolué et permet désormais de générer le mandat de prélèvement Sepa (comme aujourd'hui) et **demande l'autorisation de prélèvement CB** au client



2. Si le client avait **payé tout ou partie de son apport par Carte bancaire**, l'option « **Avez-vous complété vos coordonnées bancaires ?** » est automatiquement cochée à « **Oui** »

- Il n'est pas nécessaire d'envoyer une demande d'autorisation de prélèvement CB au client. Cliquer sur le bouton « **Enregistrer** » et passer à la signature du contrat suivant.
3. Si le client n'avait **PAS payé son apport par Carte bancaire**, l'option « **Avez-vous complété vos coordonnées bancaires ?** » est automatiquement cochée à « **Non** »
- Pour collecter les données de carte bancaire du client, envoyer une demande d'**Autorisation de prélèvement CB** par mail au client via le bouton « **Autorisation de prlv CB** ».
 - La suite des étapes est identique à l'étape II. i. 3) - cf. plus haut.
 - Cocher l'option « Oui »
 - Cliquer sur le bouton « **Enregistrer** » et passer à la signature du contrat suivant.

III. Révocation du mode de paiement « Prélèvement CB » et/ ou d'une « Carte bancaire »

i) **Révocation d'une Carte bancaire**

La révocation de la carte bancaire permet de **désactiver l'utilisation de la carte bancaire** sans révocation du mode de règlement. La CB révoquée ne sera plus utilisée pour un prochain paiement. Si d'autres cartes bancaires au statut actif existent, elles seront en revanche utilisées pour les règlements futures.

- Cliquer sur la « croix » pour révoquer la carte bancaire
- Le statut de la carte passe à « Révoqué » avec la date de révocation (cf. Date statut)

Détail

Alias	Numéro de carte	Date d'expiration	Statut	Date statut
521d335defc247729c4b2e700f03bdc7	XXXX XXXX XXXX 0055	06/2025	Actif	19/06/2024
e09f243e06374695919ec63f54f96c62	XXXX XXXX XXXX 0210	06/2025	Actif	19/06/2024

Détail

Confirmation

Êtes-vous sûr de vouloir révoquer cet alias de paiement?

Alias	Numéro de carte	Date d'expiration	Statut	Date statut
521d335defc247729c4b2e700f03bdc7	XXXX XXXX XXXX 0055	06/2025	Actif	19/06/2024
e09f243e06374695919ec63f54f96c62	XXXX XXXX XXXX 0210	06/2025	Révoqué	19/06/2024

ii) **Révocation du mode de prélèvement CB**

La révocation du mode paiement permet de désactiver l'utilisation des données bancaires de toutes les cartes bancaires pour un prochain paiement

- Cliquer sur la « croix » pour révoquer le mode de paiement
- Le statut du mode de paiement passe à « Révoqué » avec la date de révocation (cf. Date statut)

Modes de paiement

1	Mode de paiement	Statut	Date statut
1	DP Bolt		
2	DP Uber	Inconnu	
3	Prélèvement SEPA GoCardless		
4	Prélèvement CB		
5	CB		
6	Virement bancaire		

2	DP Uber	Inconnu	
3	Prélèvement SEPA GoCardless		
4	Prélèvement CB	Révoqué	19/06/2024
5	CB		

Confirmation

Êtes-vous sûr de vouloir révoquer ce paiement?

OK Annuler

